

GUIDE DE L'ADHÉRENT 2025

B B B BB



Bienvenue dans une collaboration enrichissante ! L'adhésion à l'Office du Tourisme de la Vallée du Tarn et des Monts de l'Albigeois propulse votre structure vers de nouveaux sommets. Profitez d'une visibilité de qualité, d'un réseau dynamique, de la promotion de votre structure et d'un accès exclusif à des ressources. Ensemble, nous faisons briller notre territoire ! Rejoignez notre aventure touristique !

1 NOS OUTILS DE COMMUNICATION

- Site internet
- Apidae Widget
- Bornes numériques
- Newsletters
- Réseaux sociaux / Création de contenu vidéo
- Brochures papiers
- Brochures thématiques

2 NOUS VOUS FORMONS

- Les Formations
- **Nouveauté 2025** : Création de votre fiche Google My Business
- Un accompagnement dans une démarche de qualification
- Notre espace pro

3 INTEGREZ NOTRE RESEAU PRO

- Une conversation WhatsApp entre professionnels hébergeurs
- Nos évènements fédérateurs de la vie associative
- Notre documentation touristique
- Nos accompagnements personnalisés

?

??

Nous sommes une association de loi 1901, créée en 2016. L'Office de tourisme fait la promotion de la Vallée du Tarn et des Monts de l'Albigeois sur un territoire couvrant la Communauté de Communes Val 81 et la Communauté de Communes des Monts d'Alban et du Villefranchois comprenant 33 communes. Le territoire fait également parti du contrat Grands Sites Occitanie Sud de France "Albi, Vallée du Tarn" en partenariat avec l'Office de Tourisme d'Albi.



ALBI
VALLÉE DU TARN



Henri Ferrié
Président de l'Office
de tourisme



Cynthia Maurel
Directrice de l'Office de tourisme
direction.tourisme@valleedutarn.fr



Léa Lacourt
Conseillère en séjour
Référente accueil et adhérents
lea.lacourt@valleedutarn.fr



Bastien Holvoet
Conseiller en séjour
Animateur nature
bastien.holvoet@valleedutarn.fr



Léoni Hastoy
Alternante communication /
conseillère en séjour
leoni.valleedutarn@gmail.com

Intégrez un réseau de professionnels du tourisme, bénéficiez de services exclusifs et boostez votre visibilité !

NOS OUTILS DE COMMUNICATION

• Site internet

Vous bénéficierez, pendant 1 an, d'une page dédiée à votre activité sur notre site web et notre blog avec le lien de redirection vers votre plateforme de réservation/site internet. Vos données sont mises à jour chaque année avec ApidaeForm.

Les offres qualifiées, c'est-à-dire qui bénéficient d'un label ou d'un classement, seront prioritairement visibles sur notre site:

www.valleedutarn-tourisme.com ainsi que sur le site de Tarn Tourisme :

www.tarn-tourisme.com et sur le site de la région Occitanie : www.tourisme-occitanie.com.



+ Apidae Widget (sur demande)

Un module permettant d'intégrer l'agenda, les randonnées, et toutes les informations touristiques du territoire sur votre site internet.



• Bornes numériques

Une page dédiée à votre activité disponible pour tous 24h/24, 7/7 sur Trébas et Ambialet.

Elles comprennent les catégories:

- Activités
- Se situer
- Où manger?
- Brochures
- Où dormir?
- Balade/rando
- Agenda
- Enfants...



• Newsletters

Envoi de Newsletters thématiques (Noël, Saint Valentin, Vacances scolaires...) + Newsletter hébergements à plus de 1137 contacts + envoi hebdomadaire et/ou bimensuel de l'agenda des événements.

• Réseaux sociaux

Nous gérons un compte Instagram, Facebook et TikTok avec principalement des publications de notre territoire ainsi que des publications thématiques "hébergements" mais nous repostons aussi vos stories et publications sur lesquelles nous sommes identifiés.



3.4 K
followers

Vallée du Tarn
Tourisme - Ambialet



2.4 K
followers

@valleedutarn



TikTok
78
followers

valleedutarn



Création de contenu vidéo #RÉELS

promotionnelle entièrement
personnalisé sur nos réseaux
sociaux (places limités).

#VALLEEDUTARN



• Brochures papiers

Le guide Albi-Vallée du Tarn est le magazine de référence le plus distribué dans nos accueils touristiques dans lequel apparaissent les prestataires de loisirs, artisans, producteurs et restaurants.

Un carnet de séjour sera édité pour chaque client désireux d'un carnet « personnalisé » avec les événements, activités et restaurants du secteur sur la période de séjour indiquée.






• Brochures thématiques

Par catégorie socio-professionnelle, les brochures seront disponibles dans les accueils touristiques en libre-service. Si vous êtes adhérents, votre activité apparaîtra dans ces brochures !



NOUS VOUS FORMONS

Les formations

FORMATION	DATE	ANIMÉE PAR
Caractéristiques juridiques, fiscales et sociales de la location en meublés	6 mars	Henri Ferrié 
Prise en main de la plateforme de déclaration de la taxe de séjour	sur demande	L'office de tourisme 
Numérique, Tourisme durable, publicité Facebook, rédaction web, outil Canva, SEO...	invitation par mail	La CCI du Tarn 

Nouveauté 2025 : Création de votre fiche Google My Business

Ce service permettra d'améliorer la visibilité en ligne des entreprises locales et d'attirer davantage de visiteurs. Profitez de cette opportunité pour dynamiser votre activité et vous connecter avec les touristes mais aussi les locaux ! *(sur demande)*

Un accompagnement dans une démarche de QUALIFICATION

En partenariat avec Tarn Tourisme et l'office de tourisme d'Albi, nous vous proposons un accompagnement aux labels et montage du dossier :

- Accueil vélo
- Destination d'excellence
- Tourisme et Handicap
- Chambres d'hôtes références
- Hébergements pêche
- WegogreenR



Sur notre espace pro de notre site web

- Livrets thématiques : cybersécurité, gestes écoresponsables, porteur de projet, déco
- Tutos en ligne
- Rapports d'activité
- Observatoire, etc.

INTEGREZ NOTRE RESEAU PRO

Une conversation WhatsApp entre professionnels hébergeurs

Nous lançons un groupe WhatsApp dédié aux professionnels du tourisme pour faciliter la communication sur les arnaques et les disponibilités des hébergements.



Nos évènements fédérateurs de la vie associative

Rando-rencontre 27 mai

une randonnée sur le sentier des Trois Rives proposée pour explorer le territoire tout en favorisant les échanges entre prestataires.



Éductour 08 avril et 16 octobre

Des rencontres et des activités à la découverte de notre territoire.

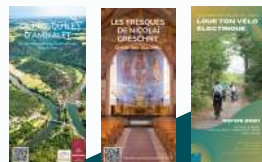


Assemblée Générale en avril

L'occasion de partager des idées, discuter des projets à venir et célébrer nos succès collectifs.

Notre documentation touristique

Participez à notre bourse d'échange locale pour valoriser l'offre touristique dans votre structure. Commandez la documentation touristique de notre territoire et soyez les ambassadeurs de la Vallée du Tarn auprès de vos clients.



La boutique

Dans notre nouvel accueil touristique à Ambialet, nous mettons en avant les producteurs locaux en leur offrant la possibilité de vendre leurs produits dans notre boutique. Une belle occasion de valoriser le savoir-faire régional auprès des visiteurs !



NOS ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS

• Création de votre affiche sur Canva

L'Office de Tourisme propose un service de création d'affiches pour vous aider à développer votre identité visuelle. *(sur demande)*



Léa vous accompagne pour :

(sur demande)

• Photos



Pour mettre en valeur vos hébergements, nous proposons, sur demande, un service de photographie afin d'attirer davantage de visiteurs et d'améliorer leur visibilité sur les plateformes de réservation.

• Décoration



Une décoration soignée et actuelle est un véritable atout pour attirer et fidéliser les voyageurs. Nous vous proposons des conseils personnalisés pour moderniser votre intérieur qui reflète les attentes

• Commercialisation



Nous accompagnons nos adhérents dans leur présence sur les plateformes numériques (Airbnb, Booking, etc.) en les aidant à s'inscrire, rédiger des textes de présentation et maîtriser les outils.



Bastien vous accompagne pour :

(sur demande)

Notre territoire regorge d'un patrimoine naturel riche et florissant qui se doit d'être préservé et protégé. C'est pourquoi l'office de Tourisme s'engage dans la découverte et la sensibilisation à l'environnement. Bastien, animateur nature vous propose son expertise pour vous accompagner sur la biodiversité.

Installer des nichoirs, favoriser les pollinisateurs, renaturer une zone de votre terrain, se labeliser "Refuge LPO" ou encore mettre en place la gestion différenciée de votre jardin. Bastien se rendra disponible pour répondre à vos interrogations et vous conseiller sur ces thématiques nature.



ADHÉREZ À L'OFFICE
DE TOURISME

www.valleedutarn-tourisme.com
accueil.tourisme@valleedutarn.fr

+33 (0)5 63 55 39 14

+33 (0)7 88 40 23 08

@jeanpaulnouvel

